

Guía de preguntas frecuentes para miembros AI/AN



4345 N. Lincoln Blvd.
Oklahoma City, OK 73105
oklahoma.gov/ohca
800-987-7767

Sooner**Select** 

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE SOONERSELECT PARA LOS MIEMBROS INDÍGENAS AMERICANOS Y NATIVOS DE ALASKA (AI/AN)

Aviso: En ocasiones puedes ver el término "afiliado" utilizado junto con el término "miembro". Esto significa un miembro de SoonerCare elegible para elegir un plan SoonerSelect.

¿Qué es SoonerSelect?

SoonerSelect es un sistema de prestación de atención médica utilizado para coordinar la atención médica y dental y mejorar la calidad de la atención. Oklahoma Health Care Authority (OHCA) se asociará con planes de salud y dentales para coordinar la atención de la mayoría de los miembros. SoonerSelect ofrece beneficios de salud de Medicaid a través de acuerdos contractuales entre agencias estatales de Medicaid, planes de salud y planes dentales.

Aviso: Es posible que escuche frases como entidades contratadas (CEs) o entidades dirigidas por proveedores (PLEs) para describir los planes de salud y los planes dentales.

El cambio en la prestación de atención médica permitirá a OHCA:

- Mejorar los resultados de salud para los habitantes de Oklahoma.
- Avanzar hacia un sistema en el que paguemos a los proveedores en función de la calidad de la atención que brindan a los habitantes de Oklahoma y no únicamente por servicio.
- Mejorar la satisfacción de los miembros.
- Hacer hincapié en la atención preventiva y primaria.

Todos los planes de salud/dentales ofrecerán los mismos servicios de atención médica que actualmente ofrece SoonerCare. Cada plan también puede ofrecer beneficios adicionales para ayudarle a usted y a otros miembros a estar más sanos.





Hay tres programas SoonerSelect.

Programa dental de SoonerSelect

Los miembros de AI/AN pueden inscribirse en un plan dental. Los planes dentales cubrirán los cuidados dentales preventivos y de restauración médicamente necesarios. Además, los servicios de ortodoncia médicamente necesarios estarán disponibles para los menores de 21 años.

Programa de salud de SoonerSelect

Los miembros de AI/AN pueden inscribirse en un plan de salud. Los planes de salud cubrirán las recetas médicamente necesarias, los servicios de salud y los servicios de salud conductual.

Programa Children's Specialty

El programa Children's Specialty (CSP) de SoonerSelect atenderá a los miembros que estén involucrados en el sistema de justicia juvenil y a aquellos atendidos por los Servicios Humanos de Oklahoma. Esto incluye a los niños en hogares de crianza y los niños que reciben asistencia para la adopción. El CSP ofrece recetas médicamente necesarias, servicios de atención médica y servicios de salud conductual que se centran en las necesidades de salud únicas de los niños a los que atiende. Coloca un énfasis especial en la identificación temprana de las necesidades y las intervenciones.

¿Cómo se verán afectados los miembros de AI/AN?

Los miembros AI/AN pueden inscribirse en SoonerSelect, pero no están obligados a hacerlo. No se requiere ninguna acción por parte de un miembro AI / AN a menos que el miembro quiera inscribirse en un plan de salud / dental SoonerSelect.

Si decide inscribirse en SoonerSelect, puede optar por seleccionar un plan de SoonerSelect para la cobertura médica llamando a la Línea de Ayuda al 800-987-7767, opción 5.

¿Cambiarán mis beneficios si me inscribo en SoonerSelect?

Todos los planes de salud y dentales brindarán a los miembros de SoonerSelect los mismos servicios de atención médica que actualmente ofrece SoonerCare, pero cada plan también puede ofrecer [beneficios adicionales](#) para ayudar a otros miembros y a usted a estar más sanos.

¿Por qué debería inscribirme en un plan?

Además de sus beneficios actuales a través de SoonerCare, los planes dentales y de salud de SoonerSelect pueden ofrecer beneficios adicionales para ayudar a mejorar su salud. Algunos beneficios adicionales incluyen sillas de seguridad para los nuevos



padres, dinero para comestibles, exámenes rutinarios de la vista y mucho más. Puede comparar los beneficios adicionales que ofrece cada plan [haciendo clic aquí](#).

Puede inscribirse en un plan de salud de SoonerSelect incluso si no se inscribió en un plan dental de SoonerSelect.

Como miembro de AI/AN, ¿cómo y cuándo me inscribo?

Usted tendrá la oportunidad de elegir sus planes dentales y de salud durante la inscripción abierta. Los representantes de SoonerCare pueden ayudarle a elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades. Puede inscribirse llamando a la línea de ayuda de SoonerCare al 800-987-7767, opción 5.

La inscripción abierta para servicios dentales es del 1 de diciembre de 2024 al 10 de enero de 2024. La inscripción abierta para servicios de salud es del 1 de febrero al 10 de marzo de 2024. Si no se inscribe durante el periodo de inscripción abierta, no podrá inscribirse en SoonerSelect hasta el siguiente periodo de inscripción abierta.

¿Qué pasa si opto por no inscribirme en SoonerSelect?

Si no se inscribe en SoonerSelect, permanecerá en SoonerCare. No perderá la cobertura de SoonerCare si decide no inscribirse en SoonerSelect.

¿Tiene algún costo inscribirse en SoonerSelect?

No hay ningún costo para inscribirse en un plan de SoonerSelect.

¿Tendré algún copago?

No, los miembros AI/AN están exentos de copagos.

¿Puedo cancelar mi inscripción en cualquier momento?

Los miembros AI/AN pueden cancelar su inscripción en el programa de SoonerSelect en





cualquier momento. Si decide cancelar su inscripción en SoonerSelect, no se le permitirá unirse a SoonerSelect hasta el próximo periodo de inscripción abierta.

¿Podré acudir a mi proveedor de atención médica indígena (IHCP)?

Los miembros AI/AN pueden seguir recibiendo servicios de un proveedor de atención médica indígena de atención primaria. Cada plan de salud y dental tendrá su propia red de proveedores. La disponibilidad de proveedores específicos puede variar de un plan a otro.

Cada plan tiene un directorio de proveedores que puede consultar [haciendo clic aquí](#). Puede seleccionar a su proveedor de atención médica indígena como PCP para su plan de salud si está disponible en el directorio de proveedores.