



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Qué documentación tendré que proporcionar al presentar la solicitud?**

---

Ninguno, a menos que se indique lo contrario en línea una vez que presente la solicitud. Para evitar la presentación de documentos innecesarios, asegúrese de que su(s) nombre(s) y número(s) aparecen exactamente como en su(s) tarjeta(s) de la Seguro Social. También, asegúrese de haber declarado todos sus ingresos con la identificación correcta de la fuente de ingresos. Si ha declarado uno o varios gastos en su solicitud, es muy probable que se le pida en una carta por separado que presente documentación específica que demuestre el pago de su(s) gasto(s) declarado(s).

### **¿Qué pasa si no tengo acceso a una computadora en mi casa, pero quiero presentar una solicitud en línea o simplemente necesito ayuda con mi solicitud?**

---

- Pregúntele a sus familiares o amigos que tengan acceso a Internet. La mayoría de las personas con poca experiencia en internet dicen que la solicitud es fácil de completar. Sin embargo, está diseñada para las pantallas más grandes que se encuentran en la mayoría de los ordenadores personales, portátiles y tabletas. Actualmente se está desarrollando una aplicación móvil.
- Diríjase a una oficina local del condado, como el Departamento de Salud o el Departamento de Servicios Humanos. Los empleados de estas oficinas pueden ayudarle a completar su solicitud en línea.
- Diríjase a su biblioteca local (tenga en cuenta que, debido a los recursos limitados, la biblioteca SOLAMENTE puede brindar el ordenador, no puede responder a ninguna pregunta específica sobre la solicitud).
- Llame al 1-800-987-7767 y pregunte por una agencia o un socio comunitario cerca de usted.

### **¿Qué pasa si sólo tengo que agregar a alguien a mi hogar, es necesario presentar una nueva solicitud?**

---

Simplemente inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña y agregue los nuevos miembros del hogar y siga las instrucciones en línea. Si aún no ha creado un nombre de usuario y una contraseña, créelos utilizando el número PIN que se indica en su carta de elegibilidad más reciente. Si ya no tiene una carta, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente llamando al 800-522-0114 para obtener una.



#### **ADDRESS**

4345 N. Lincoln Blvd.  
Oklahoma City, OK 73105



#### **WEBSITES**

okhca.org  
mysoonerca.org



#### **PHONE**

Admin: 405-522-7300  
Helpline: 800-987-7767



## ¿Qué es Soon-to-be Sooners (STBS, por sus siglas en inglés)?

---

STBS es un programa basado en la elegibilidad del bebé por nacer. Debido a una nueva diferencia (determinado por la Ley de Atención Médica Asequible) en las cantidades de ingresos para la elegibilidad de los niños y la elegibilidad de las mujeres embarazadas, las mujeres embarazadas que no son elegibles para SoonerCare pueden obtener beneficios relacionados con el embarazo a través de este programa.

## ¿Qué es SoonerPlan? ¿Es esta una forma de SoonerCare?

---

SoonerPlan es el programa de planificación familiar de Oklahoma para mujeres y hombres sin seguro médico que no están inscritos en SoonerCare. SoonerPlan no es un seguro de salud. Algunos de los servicios disponibles en SoonerPlan incluyen:

- Visitas al consultorio y exámenes físicos relacionados con la planificación familiar.
- Pruebas de embarazo para mujeres.
- Información y suministros sobre métodos anticonceptivos.
- Pruebas de laboratorio relacionadas con los servicios de planificación familiar, incluidas las pruebas de Papanicolaou y la detección de algunas infecciones de transmisión sexual.

## Si me mudo fuera del estado de Oklahoma, ¿puedo seguir recibiendo SoonerCare?

---

No, debe ser residente de Oklahoma para recibir SoonerCare. Si se muda a otro estado, asegúrese de notificar a SoonerCare cuando se mude. Si no lo hace, afectará su elegibilidad en caso de que solicite Medicaid en otro estado.

## ¿Hay algún tipo de deducibles o copagos?

---

No hay copagos ni deducibles para niños. Las personas adultas tienen copagos mínimos para ciertos servicios de SoonerCare. Las personas adultas nativas o nativas de Alaska no tienen copagos por los servicios que reciben en una I/T/U o si son remitidas por los Servicios de Salud por Contrato.



### ADDRESS

4345 N. Lincoln Blvd.  
Oklahoma City, OK 73105



### WEBSITES

okhca.org  
mysoonerCare.org



### PHONE

Admin: 405-522-7300  
Helpline: 800-987-7767